


Aprovisionamiento y almacenaje en la venta

 **Modalidad:** Online

 **Horas:** 40 horas

 **A quién va dirigido:**

A cajero/a de comercio. A dependiente de comercio. A vendedor/a. A promotor/a comercial. A operador de contac-center A teleoperadoras (call-center). A televendedor/a. A operador/a de venta en comercio electrónico. A técnico de información y atención al cliente.

 **Para qué capacita este título:**

El título dota de conocimientos en cuanto a la gestión de stocks e inventarios, almacenaje y distribución interna de productos.

 **Otras características:**

Ajustado al Certificado de Profesionalidad de Actividades de venta(COMV0108-UF0033)- Para interesados sin conocimientos previos que deseen adquirir una buena base en materia de gestión de stocks e inventarios o almacenaje y distribución interna de productos. - Profesionales de la venta que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en aspectos específicos de nuevas tendencias en las distintas formas de almacenaje y aprovisionamiento. - Este curso desarrolla, a través de sus capítulos, aquellos aspectos en materia de almacenaje y aprovisionamiento que son interesantes para un correcto desarrollo de su actividad tales como fases que la constituyen, clasificación de stocks, así como criterios de almacenaje, etc. - La acción formativa dispone de aplicaciones prácticas y pruebas de autoevaluación para el correcto aprovechamiento del curso. - A lo largo del curso encontrará recursos pedagógicos como ejemplos para la correcta comprensión del contenido. Se incluyen conceptos nuevos y algunas curiosidades interesantes llamadas ¿Sabía que...?

 **Objetivos:**

- Aplicar técnicas de organización y gestión del almacén de distintos tipos de establecimientos comerciales en función de criterios previamente definidos.

 **Contenidos:**

GESTIÓN DE STOCKS E INVENTARIOS Características y conservación de los productos
Introducción Tipos y características de los productos Condiciones de conservación de los productos Cualidades básicas Productos especiales. normativa aplicable Embalaje y conservación Resumen Clasificación de los stocks: clasificación ABC
Introducción Clasificación de los artículos del almacén: clasificación abc Rotación de productos: concepto inventario La pérdida desconocida: concepto y causas Gestión del aprovisionamiento Control de inventarios Innovaciones tecnológicas Resumen
ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN INTERNA DE PRODUCTOS El almacén: concepto y finalidad
Introducción Principios básicos de organización del almacén: concepto y funciones Resumen Proceso organizativo del almacenamiento de productos
Introducción Sistemas de almacenaje Bloques apilados Sistema convencional Sistema compacto Sistema dinámico Resumen
Criterios de almacenaje
Introducción Tipos de almacén Ubicación Apilamiento Ventajas e inconvenientes Resumen
Distribución interna y plano de almacén
Introducción Distribución interna y plano de almacén Resumen
Seguridad y prevención de riesgos en el almacén
Introducción Actuación en caso de accidentes Medidas de autoprotección Medidas de seguridad e higiene La protección de los trabajadores

Recomendaciones en el almacén comercial: manual de seguridad Resumen